

Workshop di approfondimento

## Videosorveglianza e privacy

# Gestione, tutela e consulenza: tre valori essenziali per chi installa

**Loris Motta**

*Project Manager*

*Progetto Check App Videosorveglianza*

**CheckAPP**  
VIDEOSORVEGLIANZA



**RAPPORTO DI  
INSTALLAZIONE**

Realizzate rapporti di verifica  
da inviare direttamente via  
mail al cliente



**CARTELLO AREA  
VIDEOSORVEGLIATA**

Inviare al cliente il cartello  
Area Videosorvegliata  
correttamente compilato



**ANAGRAFICA  
IMPIANTI**

Tenete sotto controllo  
lo status privacy degli  
impianti di videosorveglianza  
dei vostri clienti



**MULTI UTENZA**

Utilizzabile da più  
operatori e dispositivi  
contemporaneamente



**QUESTIONARIO  
SEMPLIFICATO**

Rispondete ad un semplice  
questionario per verificare lo  
status privacy di ogni impianto



**LIBERATORIA**

Ottenete dal cliente la  
liberatoria e acquistate la  
firma direttamente sullo  
smartphone

# Una web-app a tutela dell'installatore



**Formazione e  
costante aggiornamento**



**GESTIONE**



**CONSULENZA**



**TUTELA**

# GESTIONE



**Sempre a portata di mano:  
in ogni momento si hanno  
sotto controllo tutti gli  
impianti realizzati o che si  
stanno realizzando**

# CONSULENZA



**Consulenza al proprio cliente,  
verifica degli impianti se conformi,  
invio di documenti**

# TUTELA

Rapporto di installazione impianto di videosorveglianza

**Liberatoria:**

Con riferimento all'impianto di videosorveglianza commissionato da Comune di Arezzo


**SI DICHIARA**

che l'impianto di videosorveglianza è stato realizzato nel rispetto delle prescrizioni tecniche di cui al Provvedimento Generale sulla Videosorveglianza del Garante per la protezione dei Dati Personali datato 8 Aprile 2010, del Regolamento EU 679/2016 (GDPR) e della Circolare 5-2018 dell'Ispektorato Nazionale del Lavoro.

Il Titolare del trattamento rimane responsabile di tutte le violazioni connesse alla necessità e/o all'opportunità dell'impianto, agli eventuali adempimenti previsti dallo Statuto dei Lavoratori (articolo 4) ed al complessivo trattamento dei dati personali.

Si allega questionario sottoscritto e accettato dal committente sullo stato dell'impianto di videosorveglianza oggetto dell'intervento.

Firma del cliente:



L'app genera un documento che attesta che l'impianto realizzato è conforme con le normative vigenti. La tutela per gli installatori invece è duplice:

- 1) si realizza un impianto a regola d'arte;
- 2) si ottiene un documento di fine lavori per il committente, una sorta di liberatoria per l'installatore.

## Domanda 1

**I “cartelli” sulla videosorveglianza  
sono stati compilati inserendo  
“titolare” e “finalità”?**





**NO**

**La mancata compilazione del "cartello" sulla videosorveglianza con l'indicazione del "titolare" e della "finalità" configura un'ipotesi di inidonea informativa sanzionata da seimila a 36.000 Euro**

## Domanda 2

**Le telecamere riprendono  
continuamente i lavoratori mentre  
lavorano?**

**SI**

  
**NO**

**SI**

**Il controllo a distanza del lavoratore è vietato  
(art. 4 Statuto Lav.)**

## Domanda 3

**L'accesso alle immagini registrate è  
tracciato con file di log?**




**NO**

**La circolare n. 5/2018 prescrive che l'accesso alle immagini registrate, sia da remoto che "in loco", deve essere necessariamente tracciato anche tramite apposite funzionalità che consentano la conservazione dei "log di accesso" per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi; pertanto non va più posta come condizione, nell'ambito del provvedimento autorizzativo, l'utilizzo del sistema della "doppia chiave fisica o logica".**



# Documento generato dall'app

<b>Rapporto di installazione impianto di videosorveglianza</b>
 ETHOSMEDIAGROUP
<b>Demo Installatore CheckAPP</b> Via di Prova 12 - 00162 - Milano (MI)
<b>Data e ora:</b> 29-01-2019 - 12:09:29
<b>Cliente:</b> Comune di Arezzo Loc Fossaccio 136 E-Mail: michele.caccialupi@gmail.com
<b>Impianto:</b>
<b>Finalità videosorveglianza:</b> Tutela del patrimonio aziendale
<b>Checklist videosorveglianza aggiornata alla circolare 5-2018 ed al GDPR</b>
È stato siglato un accordo sindacale? <b>NO</b> Esiste una Autorizzazione dell'ITL (Ispettorato Nazionale del Lavoro) di competenza territoriale? <b>SI</b> L'Autorizzazione è stata rilasciata ai sensi della circolare n. 5 del 19 Febbraio 2018 della I.N.L.? <b>SI</b> Le telecamere installate corrispondono a quelle autorizzate? <b>SI</b> Sono stati apposti i cartelli della videosorveglianza? <b>SI</b> I "cartelli" sulla videosorveglianza sono stati compilati inserendo "titolare" e "finalità"? <b>SI</b> I cartelli sono stati apposti prima del raggio d'azione delle telecamere? <b>SI</b> I cartelli sono visibili anche nelle ore notturne? <b>SI</b> È stata apposta una informativa completa agevolmente visualizzabile? <b>NO</b> È stato nominato un incaricato autorizzato ad accedere alle immagini registrate? <b>SI</b> Le telecamere riprendono continuamente i lavoratori mentre lavorano? <b>NO</b> È stata predisposta una pianta dei locali con indicata la dislocazione delle telecamere? <b>SI</b> È stata predisposta una relazione specifica secondo le prescrizioni della circolare n. 5/2018? <b>SI</b> I monitor sono visibili solo al personale autorizzato? <b>SI</b> I registratori sono custoditi in una stanza chiusa a chiave? O in armadi chiusi a chiave? <b>SI</b> L'accesso alle immagini registrate è tracciato con file di log? <b>NO</b> L'accesso al DVR è consentito tramite doppia password in possesso al legale rappresentante e al rappresentante dei lavoratori? <b>SI</b> I file di log sono conservati per un tempo non inferiore ai sei mesi? <b>NO</b> Le immagini sono conservate per un tempo massimo di 24 ore? <b>NO</b> Le immagini sono conservate per un periodo che varia tra 24 ore e 7 giorni? <b>SI</b> Le immagini sono conservate per più di 7 giorni con provvedimento autorizzatorio del Garante? <b>NO</b> Il sistema di videosorveglianza è caratterizzato da videoanalisi "intelligente" (In caso affermativo descrivere il funzionamento nel campo descrizione del rapporto di installazione) <b>NO</b>
<b>Note sull'impianto:</b>

Rapporto di installazione impianto di videosorveglianza

**Evidenze fotografiche dell'impianto**

**Note sulla fotografia:**  
Varco ZTL Via Guadagnoli



Rapporto di installazione impianto di videosorveglianza

**Evidenze fotografiche dell'impianto**

**Note sulla fotografia:**  
Videosorveglianza Via Guadagnoli prima del varco Z



Rapporto di installazione impianto di videosorveglianza

**Evidenze fotografiche dell'impianto**

**Note sulla fotografia:**  
Incrocio via Sansovino con via Trento e Trieste



Rapporto di installazione impianto di videosorveglianza

**Liberatoria:**

Con riferimento all'impianto di videosorveglianza commissionato da Comune di Arezzo

**SI DICHIARA**

che l'impianto di videosorveglianza è stato realizzato nel rispetto delle prescrizioni tecniche di cui al Provvedimento Generale sulla Videosorveglianza del Comune per la protezione dei Dati Personali datato 8 Aprile 2010, del Regolamento EU 679/2016 (GDPR) e della Circolare 5-2018 dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro.

Il Titolare del trattamento rimane responsabile di tutte le violazioni connesse alla necessità e/o all'opportunità dell'impianto, agli eventuali adempimenti previsti dallo Statuto dei Lavoratori (articolo 4) ed al complessivo trattamento dei dati personali.

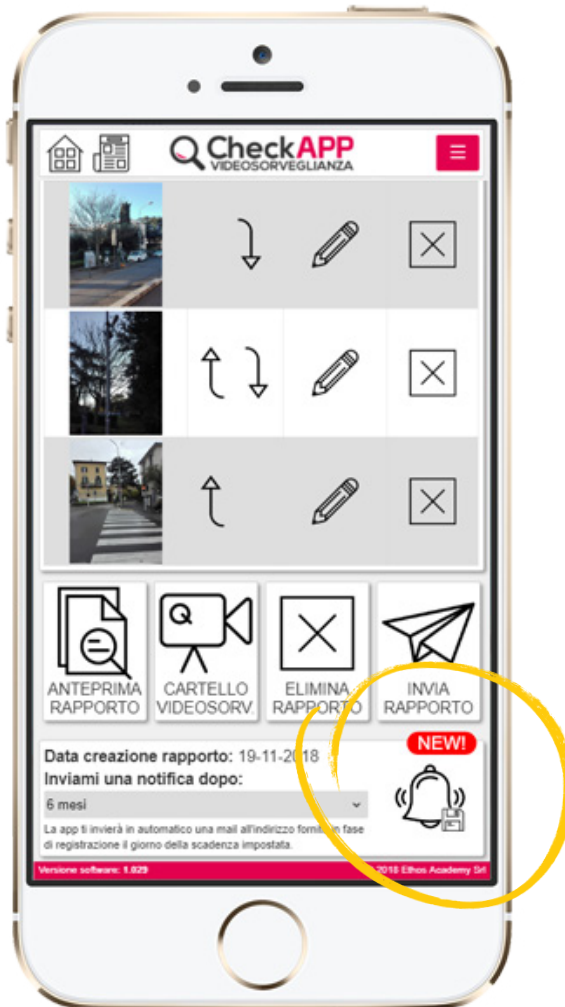
Si allega questionario sottoscritto e accettato dal committente sullo stato dell'impianto di videosorveglianza oggetto dell'intervento.

Firma del cliente:



# Cartello area videosorvegliata

Cartello Area Videosorvegliata			
 ETHOSMEDIAGROUP			
<b>Demo Installatore CheckAPP</b> Via di Prova 12 - 00162 - Milano (MI)			
<b>Data e ora:</b> 29-01-2019 - 12:10:26			
<b>Cliente:</b> Comune di Arezzo Loc Fossaccio 136 E-Mail: michele.caccialupi@gmail.com			
<b>Impianto:</b>			
<b>Finalità videosorveglianza:</b> Tutela del patrimonio aziendale			
<b>Note:</b> Il nuovo riferimento normativo da inserire nel cartello "Area Videosorvegliata" è: <b>Art. 13 del Regolamento UE 2016/679</b> . Laddove fossero già presenti cartelli con il vecchio riferimento normativo (d.lg n. 196/2007) possono intendersi ancora validi purchè correttamente compilati con <i>titolare e finalità</i>			
 <b>AREA VIDEOSORVEGLIATA</b>			
La registrazione è effettuata da <b>Comune di Arezzo</b> per fini di <b>Tutela del patrimonio aziendale</b> Art. 13 del Regolamento UE 679/2016			
Data: 29-01-2019	Ora: 12:10:26	CARTELLO AREA VIDEOSORVEGLIATA	Pagina 1 di 1



# Manutenzione

CheckApp videosorveglianza ti permette di programmare degli interventi su un impianto.

Il giorno indicato, ti verrà inviato un promemoria sia sulla tua mail che nella home page dell'app.

# Lettera di nomina

## L'app vi permetterà di generare una lettera di nomina a responsabile esterno del trattamento, per formalizzare la posizioni di manutentore dell'impianto di videosorveglianza

<b>LETTERA DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b> <small>Documentazione redatta in ottemperanza all'assetto normativo delineato dal combinato disposto dal Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"</small>				
<b>ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b> <small>Artt. 4 e 28 Regolamento (UE) 2016/679</small>				
<p><b>Loris Motta</b>, in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 e del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali – Regolamento (UE) 2016/679 (RPD o GDPR) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.</p> <p><b>Premesso che:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per <b>"RPD o GDPR"</b> si intende il Regolamento sulla Protezione dei Dati o General Data Protection Regulation n. 679 del 2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;</li> <li>per <b>"responsabile del trattamento"</b> si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (Art. 4, paragrafo 1, n.8 GDPR 2016/679);</li> <li>per <b>"trattamento"</b> si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4 n. 2 GDPR 2016/679);</li> <li>per <b>"dato personale"</b> si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (<b>"interessato"</b>); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (Art. 4, n. 1 GDPR 2016/679);</li> <li>per <b>"autorizzazione"</b> si intendono le operazioni alle quali è autorizzato l'incaricato del trattamento in base alle mansioni ricoperte e/o ai privilegi riconosciuti dal sistema informatico aziendale;</li> <li>che Loris Motta è il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 1, n. 7 del GDPR 2016/679 ;</li> <li>il Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, paragrafo 1, GDPR 2016/679, fornisce garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento externalizzato soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.</li> </ul> <p>tutto ciò premesso, con la presente viene:</p>				
Data: 24-04-2019	<table border="1"> <tr> <td>Ors: 17:10:13</td> <td>LETTERA DI NOMINA</td> <td>Pagina 1 di 3</td> </tr> </table>	Ors: 17:10:13	LETTERA DI NOMINA	Pagina 1 di 3
Ors: 17:10:13	LETTERA DI NOMINA	Pagina 1 di 3		

<b>LETTERA DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b> <small>Documentazione redatta in ottemperanza all'assetto normativo delineato dal combinato disposto dal Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"</small>				
<b>NOMINATO RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b> <small>ai sensi degli artt. 4 e 28 Regolamento (Ue) 2016/679</small>				
<b>Demo installatore CheckAPP</b> <small>Via di Prova 12 - 00162 Milano (MI) - P.IVA: 12345678901</small>				
<p>e per l'effetto autorizzato da Loris Motta ad effettuare i trattamenti di seguito elencati, così come risulta dal Registro delle Attività di trattamento, di cui all'articolo 30 GDPR 2016/679, detenuto dal Titolare del trattamento:</p> <p style="text-align: center;"><b>INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA</b></p> <p>Il Responsabile del trattamento, operando nell'ambito dei principi stabiliti dal Regolamento (Ue) 2016/679, e tenuto conto di quanto stabilito dalla disciplina nazionale (D.Lgs n. 196/2003, Provvedimenti Autorità Garante, Codici di condotta, ecc.) si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b> – Il Responsabile si impegna a trattare i dati personali di Loris Motta solo per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto del rapporto contrattuale, con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione. In caso contrario ai sensi dell'articolo 28, paragrafo 10 Regolamento (Ue) 2016/679 sarà considerato titolare autonomo.</li> <li><b>NOMINA DI SUB-RESPONSABILI</b> – Il Responsabile può procedere alla nomina di sub-responsabili per l'espletamento dell'incarico ricevuto a condizione che informi il Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 28, paragrafo 2, del Regolamento (Ue) 2016/679</li> <li><b>RISERVATEZZA</b> – Il Responsabile ai sensi dell'articolo 28 paragrafo 3, lett b) garantisce che tutte le persone interne incaricate al trattamento sono state espressamente autorizzate con impegno di riservatezza in merito alle informazioni di cui vengono a conoscenza.</li> <li><b>SICUREZZA DEL TRATTAMENTO</b> – Il Responsabile dovrà gestire i sistemi informatici, nel quale risiedono i dati del Titolare, adottando tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento (Ue) 2016/679.</li> <li><b>ASSISTENZA AL TITOLARE</b> – Il Responsabile in ossequio all'art. 28, paragrafo 3, let. e) del Regolamento (Ue) 2016/679 assiste il Titolare fornendogli idonea assistenza al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati e di ottemperare al rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (Ue) 2016/679.</li> <li><b>DURATA E TERMINE DEL TRATTAMENTO</b> – Il Responsabile è tenuto ad Aggiornare e/o distruggere i dati personali detenuti, tenuto conto degli obblighi legali di conservazione e per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento. Il Responsabile ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3, let. g) del regolamento (Ue) 2016/679 è tenuto a cancellare o a restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento, avendo cura di cancellare anche le copie esistenti.</li> <li><b>ISPEZIONI</b> – Il responsabile per effetto dell'articolo 28, paragrafo 3, lett. h) è tenuto a mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 28 del Regolamento (Ue) 2016/679 e a consentire e contribuire</li> </ul>				
Data: 24-04-2019	<table border="1"> <tr> <td>Ors: 17:10:13</td> <td>LETTERA DI NOMINA</td> <td>Pagina 2 di 3</td> </tr> </table>	Ors: 17:10:13	LETTERA DI NOMINA	Pagina 2 di 3
Ors: 17:10:13	LETTERA DI NOMINA	Pagina 2 di 3		

<b>LETTERA DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b> <small>Documentazione redatta in ottemperanza all'assetto normativo delineato dal combinato disposto dal Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"</small>				
<p>alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE D'IMPATTO PRIVACY</b> – Il Responsabile deve assistere il Titolare, se richiesto, nelle attività di Valutazione d'impatto privacy (data protection impact assessment) o di preventiva consultazione con l'Autorità Garante (GDPR 2016-679, Considerando n. 95).</li> <li><b>ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE</b> – Il responsabile è tenuto a collaborare con l'Autorità Garante (vedi artt. 31 e 58 Reg. (Ue) 2016/679), cooperare con gli organismi indipendenti di certificazione (vedi art. 42, paragrafo 6 Reg. (Ue) 2016/679 e a prestare supporto al Data Protection Officer (art. 38, paragrafo 1).</li> <li><b>GRATUITÀ DELLA NOMINA</b> – Gli impegni assunti dal responsabile con la presente nomina si intendono a titolo non oneroso in quanto già retribuiti dal negozio giuridico (contratto, accordo, ecc.) alla base del servizio externalizzato.</li> <li><b>LEGGE APPLICABILE</b> - In ottemperanza all'articolo 28, paragrafo 3, del GDPR 2016/679 la presente nomina è disciplinata dalle norme sul contratto d'appalto del codice civile italiano. (art. 1677 e seguenti del c.c.).</li> </ul> <p>Milano, 24-04-2019</p> <p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Firma del titolare del trattamento:</td> <td style="width: 50%;">Firma dell'installatore:</td> </tr> </table> </p> <p style="text-align: right; font-size: 2em; margin-top: 20px;">Loris Motta</p>		Firma del titolare del trattamento:	Firma dell'installatore:	
Firma del titolare del trattamento:	Firma dell'installatore:			
Data: 24-04-2019	<table border="1"> <tr> <td>Ors: 17:10:13</td> <td>LETTERA DI NOMINA</td> <td>Pagina 3 di 3</td> </tr> </table>	Ors: 17:10:13	LETTERA DI NOMINA	Pagina 3 di 3
Ors: 17:10:13	LETTERA DI NOMINA	Pagina 3 di 3		



## Documenti utili

**CheckApp videosorveglianza ti permette di inviare documenti utili al tuo lavoro e semplificativi per gli obblighi del tuo cliente, per esempio:**

- 1) l'istanza da inviare all'Ispettorato del Lavoro in caso si stia realizzando un impianto con presenza di dipendenti;**
- 2) un estratto di "possibili" sanzioni in materia di illeciti privacy in ambito videosorveglianza.**

# Perché **CheckAPP** VIDEOSORVEGLIANZA

- Uno strumento di supporto semplice da utilizzare, portabile, fruibile da più utenti contemporaneamente e che fornisce un aiuto concreto sia all'installatore che al committente.
  - Un unico strumento a supporto di più soggetti contemporaneamente.
- Un piccolo consulente sempre a portata di mano per lavorare nel rispetto delle norme di legge.
  - Dare maggior valore al proprio lavoro.
  - Tutela il cliente poichè ottiene dall'installatore una rapida consulenza sul rispetto delle normative vigenti applicate alle soluzioni tecnologiche adottate.



***Grazie  
per l'attenzione!***

per ulteriori informazioni  
**app@ethosmedia.it**